



Region Hannover



Пенсійний фонд України за кордоном допомога та консультації в Unity Hub Berlin

Перебуваєте в Німеччині та маєте питання щодо української пенсії або соціальних виплат?

З метою покращення доступу українців за кордоном до послуг Пенсійного фонду України в **Unity Hub Berlin** можна отримати фахову інформаційно-консультаційну підтримку з питань пенсійного забезпечення та соціальних виплат.

Ви можете отримати допомогу з користування електронними сервісами Пенсійного фонду України, оформленням і поданням необхідних заяв, а також дізнатися, як діяти у вашій конкретній ситуації.

Ви можете звернутися з таких питань:

1. Особистий кабінет на вебпорталі Пенсійного фонду України

- Реєстрація особистого кабінету.
- Допомога з налаштуванням та користуванням електронним кабінетом.

2. Трудова книжка та довідки

- Допомога з оцифруванням трудової книжки.
- Отримання довідок ОК-5 та ОК-7, які містять інформацію про страховий стаж та відомості, необхідні для вирішення пенсійних питань.

3. Відеоідентифікація

- Допомога з поданням заяви на проходження відеоідентифікації через вебпортал ПФУ.

4. Призначення та виплата пенсії

- Консультаційний супровід під час подання заяви про призначення пенсії.
- Допомога з поданням заяви на перерахунок пенсії.
- Подання заяви про зміну способу виплати пенсії.

5. Соціальні виплати

- Допомога з поданням заяв на окремі види соціальної допомоги через електронний кабінет Пенсійного фонду України.

Для деяких послуг потрібен попередній запис

Окремі послуги надаються представником Пенсійного фонду України лише у визначені дати та за попереднім записом. Зокрема, це стосується:

- поновлення виплати пенсії;
- подання заяви на соціальну виплату при народженні дитини.

Якщо вам потрібна одна з цих послуг, необхідно заздалегідь залишити заявку. Після опрацювання звернень буде сформовано список охочих, а про можливу дату та час прийому вас повідомлять додатково.

 **Як залишити заявку?** (Ви можете обрати зручний для вас спосіб)

Варіант 1. Особисто в Unity Hub в місті Berlin

Завітайте до центру та зверніться на реєстрацію. Повідомте, з яким питанням ви хотіли б отримати допомогу. Працівники центру зафіксують ваш запит.

Варіант 2. Заповнити онлайн-форму

Якщо вам зручніше подати заявку онлайн, скористайтесь відповідною формою:

- <https://forms.gle/5gASoa3rXMBsFtPc9>

Будь ласка, уважно заповніть форму та зазначте, яка саме послуга вас цікавить.

Після опрацювання вашого звернення з вами зв'яжуться, якщо для надання відповідної послуги необхідно узгодити дату та час прийому.

Де знайти?

Unity Hub Berlin

 Адреса: Jägerstraße 54, **10117 Berlin**

 Графік роботи: понеділок – п'ятниця, з 10:00 до 19:00.

 Email: uanationalunity@gmail.com

 <https://www.facebook.com/share/1CYcGjzK7t/>

Unity Hub Berlin — простір підтримки, що єднає з Україною та допомагає розібратися з питаннями українських пенсій і соціальних виплат за кордоном.

16.10.2025

Українська Спілка Нижньої Саксонії
www.uvnev.de