



Region Hannover



## Оформлення підписки в Німеччині (Abobeantragung)

Шановні громадяни!

Останнім часом почастишали випадки непередбачених підписок (Abo) у різних сферах.

Підписка (скорочено нім. Abo) – це безперервне зобов'язання, яке полягає в регулярному отриманні якоїсь послуги, як правило, за певну плату. Іноді ці зобов'язання мають мінімальний строк дії (Mindestvertragslaufzeit) – це мінімальний період, протягом якого договір є чинним, перш ніж його можна буде розірвати.

### Шляхи незаконного оформлення підписки:

- Телефонні пропозиції
- Випадкове підписання в інтернеті (галочки у формах)
- Візити додому під виглядом працівників інших компаній.

Будь ласка, зверніть увагу на наступні важливі поради та будьте обережні та уважні при розгляді будь-яких пропозицій чи договорів. Якщо ви не впевнені або не повністю розумієте те, що вам пропонують, особливо якщо не розумієте мову, в якій подається інформація:

1. Не надавайте свої особисті дані
2. Не розголошуйте інформацію про ваш актуальний договір.
3. Не повідомляйте банківські реквізити
4. Нічого не підписуйте.
5. Не підтверджуйте жодних пропозицій.

Якщо ви зацікавлені розібратися в пропозиції, обов'язково попросіть надати всю інформацію у письмовому вигляді.

Пам'ятайте: погоджуючись на пропозицію, ви можете ненавмисно підписати новий договір, який матиме певний термін дії. Зазвичай це 24 місяці, але можуть бути й винятки.

### Що робити, якщо ви підписали Abo випадково:

- негайно зв'яжіться з постачальником послуги та скасуйте підписку (**Widerruf**).
- Пам'ятайте про своє право на 14-денний період відкликання (**Widerrufsfrist**).
- розірвання договору краще робити по Email. Можна додати функцію "Підтвердження доставки" (Zustellbestätigung) або "Підтвердження прочитання" (Lesebestätigung), коли одержувач відкрив лист (якщо він погодиться надіслати підтвердження).
- Регулярно перевіряйте свою електронну пошту, зокрема папку **Spam**, щоб не пропустити важливих повідомлень.

**Увага!** Борг не зникне сам собою та буде зростати щодня, якщо ігнорувати надіслані рахунки.

**Як отримати допомогу:**

Звертайтеся до нас

**Ukrainischer Verein in Niedersachsen - UVN e. V.**

Königstraße 20

30175 Hannover

Або до Співки захисту прав споживачів

**Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V. – Beratungsstelle Hannover**

Adresse: Hamburger Allee 4, 30161 Hannover

Telefon: +49 511 911960

Web: [www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de)

**Бережіть себе та свої права!**

**25.02.2025**

**Українська Співка Нижньої Саксонії**

[www.uvnev.de](http://www.uvnev.de)